

# 4. GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK AYDINLATMA METNİ

## 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu:

### **Gala Şehircilik**

Ticari Unvan: **Gala Şehircilik Gayrimenkul Geliştirme İnşaat ve Ticaret Anonim Şirketi**

Adres: **Molla Fenari Mh. Şeref Efendi Sk. No:24 Fatih / İstanbul**

E-posta: **info @galasehircilik.com.tr**

Telefon: **0850 888 42 52**

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

[www.galasehircilik.com.tr](http://www.galasehircilik.com.tr) internet sitesi ve hizmet süreçleri kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Ad ve soyad

Telefon numarası

E-posta adresi

Adres bilgisi

Fatura bilgileri

Vergi/T.C. kimlik bilgileri

Sipariş ve ödeme bilgileri

Talep, mesaj ve iletişim kayıtları

Proje, ruhsat, taşınmaz, saha veya hizmete ilişkin paylaşılan bilgiler

IP adresi, çerez kayıtları ve site kullanım verileri

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

Hizmet taleplerinin alınması

Sipariş ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi

Danışmanlık hizmetlerinin sunulması

Müşteri ile iletişim kurulması

Fatura ve muhasebe işlemlerinin yapılması

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi  
Hizmet kalitesinin artırılması  
Web sitesinin güvenliğinin sağlanması  
İlgili mevzuat kapsamında saklama ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

## **4. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Kişisel veriler, gerekli hallerde ve mevzuata uygun olarak aşağıdaki kişi ve kurumlarla paylaşılabilir:

Ödeme altyapısı sağlayıcıları  
Muhasebe ve mali müşavirlik hizmeti sağlayıcıları  
Kargo/posta hizmeti sağlayıcıları, gerekli olması halinde  
Resmi kurum ve kuruluşlar  
Hukuk, danışmanlık ve teknik destek hizmeti sağlayıcıları  
Web sitesi, hosting, e-posta ve yazılım hizmeti sağlayıcıları  
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Kişisel veriler, yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve ilgili mevzuata uygun şekilde paylaşılır.

## **5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Kişisel veriler; internet sitesi formları, sipariş ekranı, ödeme sayfası, e-posta, telefon, WhatsApp, fiziki görüşme, online toplantı, çerezler ve benzeri kanallar aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanabilir.

## **6. Hukuki Sebepler**

Kişisel veriler; sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması, meşru menfaat ve gerekli hallerde açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

KVKK uyarınca kişisel veri işleme faaliyetlerinde aydınlatma yükümlülüğünün açık, sade ve anlaşılır şekilde yerine getirilmesi gerekir. Çerezler bakımından da hangi çerezlerin hangi amaçlarla kullanıldığı ve hukuki sebebi hakkında kullanıcıya bilgi verilmesi beklenir.

## **7. Kişisel Verilerin Saklanması**

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri kadar saklanır. Saklama süresi sona erdiğinde veya işleme amacı ortadan kalktığında kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 8. İlgili Kişinin Hakları

KVKK kapsamında ilgili kişiler;

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,  
İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,  
İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,  
Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,  
Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,  
Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,  
İşlemenin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sonucu aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 9. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki iletişim kanallarından iletebilirsiniz:

E-posta: **info@galasehircilik.com.tr**

Başvurular, mevzuatta öngörülen süreler içinde değerlendirilir.

## 10. Güvenlik

Gala Şehircilik, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini, yetkisiz erişimini ve kaybını önlemek amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almaya özen gösterir.

Ödeme işlemleri güvenli ödeme altyapıları üzerinden gerçekleştirilir. Kart bilgileri Gala Şehircilik tarafından saklanmaz.