2. ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. Satıcı / Sağlayıcı Bilgileri

Gala Şehircilik
Ticari Unvan: **Gala Şehircilik Gayrimenkul Geliştirme İnşaat ve Ticaret Anonim Şirketi**
Adres: **Molla Fenari Mh. Şeref Efendi Sk. No: 24 Fatih / İstanbul**
Telefon: **0850 888 42 52**
E-posta: **info @galasehircilik.com.tr**
Vergi Dairesi / Vergi No: **Hocapaşa V.D. 3880793095**
Web Sitesi: **www.galasehircilik.com.tr**

2. Hizmetin Temel Nitelikleri

www.galasehircilik.com.tr üzerinden sunulan hizmetler; danışmanlık, proje değerlendirme, ruhsat süreçleri, jeotermal ruhsat danışmanlığı, sera danışmanlığı, mimari danışmanlık, iç mimari danışmanlık ve benzeri profesyonel hizmetlerden oluşur.

Satın alınan hizmetin kapsamı, ilgili hizmet sayfasında belirtilen açıklama ve taraflar arasında yazılı olarak kararlaştırılan detaylara göre belirlenir.

3. Hizmet Bedeli

Hizmetin toplam satış bedeli, sipariş ekranında ve ödeme öncesinde alıcıya gösterilir.

Vergiler, ödeme yöntemi, varsa ek hizmet bedelleri ve diğer masraflar ödeme öncesinde alıcıya bildirilir.

Resmi kurum harçları, noter giderleri, mühendislik raporları, saha çalışmaları, teknik ölçümler, üçüncü kişi hizmetleri ve benzeri giderler ayrıca belirtilmedikçe hizmet bedeline dahil değildir.

4. Ödeme Bilgileri

Ödeme, internet sitesinde sunulan ödeme yöntemleri aracılığıyla yapılır.

Kredi kartı/banka kartı ödemelerinde işlem, güvenli ödeme altyapısı üzerinden gerçekleştirilir. Kart bilgileri Gala Şehircilik tarafından saklanmaz.

5. Hizmetin İfası

Hizmet, ödeme tamamlandıktan ve gerekli bilgi/belgeler alıcı tarafından iletildikten sonra başlatılır.

Aksi belirtilmedikçe ilk bilgilendirme veya ön iletişim 1-7 iş günü içerisinde yapılır.

Hizmet süresi, hizmetin kapsamına ve alıcının bilgi/belge paylaşım hızına göre değişebilir.

6. Cayma Hakkı

Alıcı, hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkının kullanılması için süre dolmadan önce satıcı/sağlayıcıya yazılı bildirim yapılmalıdır.

Cayma bildirimi için:

E-posta: **info @galasehircilik.com.tr**

7. Cayma Hakkı İstisnası

Alıcının açık onayı ile cayma süresi dolmadan önce hizmetin ifasına başlanması halinde, hizmetin niteliğine ve tamamlanma durumuna göre cayma/iade hakkı sınırlandırılabilir.

Özel olarak alıcının talebine göre hazırlanan proje, rapor, dosya, danışmanlık analizi, teknik değerlendirme ve benzeri hizmetlerde, hizmet ifasına başlanmış olması halinde iade yapılamayabilir.

8. Şikayet ve Başvuru Yolları

Alıcı, hizmete ilişkin talep ve şikayetlerini aşağıdaki kanallardan iletebilir:

E-posta: **info @galasehircilik.com.tr**

Uyuşmazlıklarda yasal parasal sınırlar dahilinde tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri yetkilidir.